

Уведомление об обязательной информации Управляющей компании

1. Полное наименование Управляющей компании: Общество с ограниченной ответственностью "МАТТЕРХОРН-ФИНАНС".

Сокращенное фирменное наименование: ООО "МАТТЕРХОРН-ФИНАНС".

2. Адрес электронной почты: info@mthf.ru

3. Место нахождения и почтовый адрес:

125130, город Москва, проезд Старопетровский, дом 11 корпус 1, этаж 3 пом 25

Телефон: +7 (495) 790-44-65

Адрес официального сайта в сети интернет: www.mthf.ru

4. Лицензия на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами № 21-000-1-00994 от 30.09.2015г, без ограничения срока действия, выданная Банком России.

Информация об органе, выдавшем лицензию: Банк России, Адрес: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016, Телефон: 8 800 300-30-00.

5. Членство в саморегулируемых организациях (далее – СРО): Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР).

Адрес официального сайта СРО в сети интернет: <http://www.naufor.ru>

6. Информация о Стандарте раскрыта по адресу <http://www.naufor.ru/tree.asp?n=4215>.

7. Информация об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору: Банк России, Адрес: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016, Телефон: 8 800 300-30-00

8. Порядок получения финансовых услуг и перечень документов, необходимых для получения финансовых услуг: услуги по доверительному управлению паевыми инвестиционными фондами, могут быть получены в порядке и сроки, установленные правилами доверительного управления, паевых инвестиционных фондов, находящихся под управлением Управляющей компании.

Информация о паевых инвестиционных фондах, инвестиционные паи которых ограничены в обороте (предназначены для квалифицированных инвесторов), может предоставляться лицам, которым в соответствии Федеральным законом "О рынке ценных бумаг" может предоставляться информация о ценных бумагах, предназначенных для квалифицированных инвесторов, по запросу, либо в офисе компании по адресу: 125130, город Москва, проезд Старопетровский, дом 11 корпус 1, этаж 3 пом 25.

9. Информация о способах направления обращений (жалоб) Управляющей компании, саморегулируемой организации и в надзорный орган (Банк России):

Получатель финансовой услуги вправе направить обращение (жалобу), содержащее сведения о возможном нарушении Управляющей компанией законодательства Российской Федерации и/или жалобу на действия Управляющей компании/сотрудников Управляющей компании непосредственно Управляющей компании, Саморегулируемой организации и в Надзорный орган.

- Управляющей компании путем направления обращения (жалобы) в письменном виде по адресу, 125130, город Москва, проезд Старопетровский, дом 11 корпус 1, этаж 3 пом 25, по электронной почте на адрес info@mthf.ru или через функцию «Отправить обращение» на странице официального сайта Управляющей компании <https://www.mthf.ru/>, а также при личном обращении в офис Управляющей компании.

Обращения, не содержащие сведений о наименовании (фамилии) и/или месте нахождения (адресе) обратившегося лица (далее - заявитель), признаются анонимными и не рассматриваются.

Обращения могут быть оставлены без рассмотрения, если повторное обращение не содержит новых данных, а все изложенные в них доводы ранее полно и объективно рассматривались, и заявителю был дан ответ.

Управляющая компания вправе при рассмотрении обращения запросить дополнительные документы и сведения у заявителя.

- в Саморегулируемую организацию, способами, предусмотренными Саморегулируемой организацией. Контактная информация о Саморегулируемой организации представлена на официальном сайте НАУФОР по адресу <http://www.naufor.ru>.
- в Надзорный орган, способами, предусмотренными Саморегулируемой организацией. Официальная контактная информация Банка России представлена на официальном сайте Банка России по адресу www.cbr.ru, Интернет-приемная Банка России: <https://www.cbr.ru/Reception/>.

10. Информирование о получении обращения.

Управляющий информирует получателя финансовых услуг о получении обращения в срок не позднее 5 рабочих дней с даты получения обращения путем направления ответного сообщения на полученное обращение одним из следующих способов: по электронной почте, посредством АО «Почта России», путем личного вручения копии обращения заявителю, содержащей входящий регистрационный номер обращения, присвоенный Управляющим и даты регистрации обращения или способом, предусмотренным условиями договора, заключенного с заявителем. В случае если у Управляющего отсутствует адрес электронной почты заявителя, направление Управляющим посредством почтового отправления ответа заявителю на его обращение, содержащего регистрационный номер обращения, является надлежащим информированием заявителя о получении обращения.

Обращение, поданное на имя Управляющего, регистрируется, рассматривается по существу и по результатам его рассмотрения направляется ответ на обращение в течение 30 календарных дней с даты получения обращения, а ответ на обращения, не требующие дополнительного изучения и проверки, в течение 15 календарных дней, если нормативными актами не установлены иные сроки.

При этом способ отправки ответа на обращение определяется в зависимости от способа направления обращения Управляющему. В случае поступления обращения при личном обращении в офис Управляющего и отсутствия в нем способа получения ответа на обращение, ответ на обращение направляется посредством АО «Почта России» на почтовый адрес клиента, указанный при оформлении договора доверительного управления.

11. Информация о способах защиты прав получателя финансовых услуг:

Споры, возникающие в связи с исполнением правил доверительного управления паевых инвестиционных фондов, находящихся под управлением Управляющей компании, разрешаются в соответствии с законодательством РФ. При неурегулировании споров и разногласий путем переговоров, Стороны устанавливают обязательный досудебный порядок урегулирования спорных вопросов. Этот порядок включает обязательное предъявление письменных претензий. После получения полного или частичного отказа одной Стороны удовлетворить письменную претензию другой Стороны либо при неполучении Стороной от другой Стороны ответа на претензию в месячный срок Сторона, предъявившая претензию, вправе обратиться по возникшему спору в суд.

Также для защиты своих прав получатель финансовой услуги вправе обратиться в саморегулируемую организацию (НАУФОР) и в надзорный орган способами, указанными в настоящем Уведомлении.

12. Информационные материалы, предназначенные для повышения финансовой грамотности получателей финансовых услуг

Для получения более полной информации о деятельности управляющих компаний и паевых инвестиционных фондов, информационные материалы, предназначенные для повышения финансовой грамотности получателей финансовых услуг, можно изучить на сайте Банка России.